

お客様用
説明書

安心！住まいる10年保証



10 住宅設備機器 年保証



住宅設備機器10年保証とは？

10年保証にご加入いただいた商品に対し、メーカー保証が終了した後、ご使用開始から最長10年が経過するまでの間、メーカー保証とほぼ同等の保証を行うサービスです。メーカー保証が終了してしまっても本保証の範囲の故障であれば期間中何度でも無償修理サービスをご利用いただけます。



安心！住まいる10年保障 [3つのポイント]

POINT
1

最長10年間の修理サポート！

メーカー保証 + 延長保証9年 = 合計最大10年間のロングサポート
保証上限の変更もなく、何度でも修理可能！

POINT
2

修理代0円！

部品代、技術料、出張費、すべてが無料！

POINT
3

24時間365日コールセンター

修理受付はコールセンターの専門スタッフが24時間365日対応！
修理手続きも簡単!! 全て手配いたします。



保証期間

	メーカー保証 1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
10年保証										
		無償修理期間 10年								

保証期間はメーカー保証を含む、最長10年間の保証となります。メーカー保証が複数年ある場合や、部品により保証期間が異なる場合でも保証終了日はメーカー保証開始日より10年後となります。



保証条件

保証対象となる故障原因	保証対象外となる故障原因
① 基盤・センサーの故障 ② モーターの故障 ③ 据付型リモコンの故障	① 消耗品の交換 ② 使用上の過失 ③ 配管詰まり・水漏れ
④ 製品内部の金属劣化 ⑤ コントローラーの故障 など	④ 施工不良 ⑤ 塗装剥がれ・傷 ⑥ 災害など外的要因 など



保証対象機器

キッチン関連

- システムキッチン
(標準付帯設備一式)
- IHクッキングヒーター
(ビルトイン・据置)
- ガスコンロ(ビルトイン・据置)
- ビルトイン浄水器
- ビルトイン食洗機
- レンジフード
- ビルトインオーブン



バス関連

- システムバス
(標準付帯設備一式)
- 浴室換気暖房乾燥機



空調関連

- ルームエアコン
※業務用エアコンは対象外



給湯関連

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器



その他

- 床暖房

水回り関連

- 温水洗浄便座
- 洗面化粧台



※トイレ本体(便器・タンク)
水栓金具単品は、対象外です。



保証対象メーカー

TOTO LIXIL TOCLAS NORITZ HARMAN
Panasonic DAIKIN MITSUBISHI TOSHIBA CORONA
アイトップ カラ TOYO KITCHEN WOODONE



修理手配について



困ったわ...
故障しちゃった
みたい..



下記記載のSOMPOワランティ
お客様窓口までご連絡ください!



製品が故障したみたい
なんですけど..
どうしたらいいんですか?

おまかせください。
修理の手配は当社
にて手配いたします。



SOMPOワランティお客様窓口



メーカーサービスマン

訪問にて修理完了!



訪問修理もメーカーの
サービスマンで安心!
もちろん、修理代は
延長保証で無料!



Innovation for Wellbeing
SOMPOワランティ

お客様窓口

フリーコール

故障発生時のお問合せ 24時間365日対応

0120-832-505